

๔.๓ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปที่ได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปที่ได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการประชาชน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑) เพศ	ชาย	จำนวน	๓๔	คน		
	หญิง	จำนวน	๔๖	คน		
๒) อายุ	ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน	๙	คน		
	๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน	๒๙	คน		
	๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๓๒	คน		
	มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	จำนวน	๑๐	คน		
๓) การศึกษา	ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	จำนวน	๓๕	คน		
	มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน	๓๕	คน		
	ปริญญาตรี	จำนวน	๑๐	คน		
	สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มี					
๔) อาชีพ	รับราชการ	จำนวน	-	คน		
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย	จำนวน	๑๗	คน		
	รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน	๔๕	คน		
	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๗	คน		
	อื่นๆ	จำนวน	๑๑	คน		

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ ในภาพรวม (ให้เติมเครื่องหมาย ✓ ลงในแบบประเมินตามความพึงพอใจ)

ประเด็น	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๕	๓๘.๗๕	๔๖.๒๕	๖.๒๕	๑.๒๕
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๕	๕๐	๓๓.๗๕	๑๒.๕	๑.๒๕
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓.๗๕	๔๓.๗๕	๔๐	๑๐	๒.๕
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒.๕	๓๐	๔๗.๕	๑๗.๕	๒.๕
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๕	๕๑.๒๕	๓๒.๕	๘.๗๕	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕	๔๑.๒๕	๓๒.๕	๘.๗๕	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓.๗๕	๔๒.๕	๔๒.๕	๑๑.๒๕	

ประเด็น	พอใจ มาก ที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปาน กลาง	พอใจ น้อย	ไม่ พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๕	๕๑.๒๕	๔๑.๒๕		
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๕	๕๐	๔๑.๒๕		

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ในแต่ละยุทธศาสตร์ (ให้เติมค่าคะแนนลงในแบบประเมินตามความพึงพอใจ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าคะแนนความพึง พอใจ คะแนนเต็ม ๑๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน แนวทางการพัฒนา ๑) ก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม และพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอื่นๆ ๒) ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา ท่อระบายน้ำ ทางเท้า ถนน สะพานให้สะดวกต่อการสัญจร ๓) ติดตั้งและขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สัญญาณไฟจราจร และเครื่องหมายต่าง ๆ ๔) ก่อสร้างต่อเติม ปรับปรุง ขยายเขตระบบประปาหมู่บ้าน ๕) ก่อสร้าง บำรุงรักษา ปรับปรุง พัฒนาแหล่งน้ำ แหล่งเก็บกักน้ำ	คะแนนที่ให้ ๗.๖๖

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าคะแนนความพึง พอใจ คะแนนเต็ม ๑๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา แนวทางการพัฒนา ๑) สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษา ๒) สนับสนุนกิจกรรมทางพิธีการศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา ๓) พัฒนาส่งเสริมการกีฬา นันทนาการ และสถานที่ออกกำลังกาย	คะแนนที่ให้ ๘.๑๘

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าคะแนนความพึงพอใจ คะแนนเต็ม ๑๐
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารงาน และการจัดการบ้านเมืองที่ดี แนวทางการพัฒนา</p> <p>๑) พัฒนาระบบการให้บริการแก่ประชาชน ๒) พัฒนาส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ๓) พัฒนาการจัดหาพัสดุ ให้เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงาน ๔) พัฒนาประสิทธิภาพ ชีตความสามารถของบุคลากรของท้องถิ่น</p>	<p>คะแนนที่ได้ ๗.๔๐</p>
<p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปที่ได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์
ในภาพรวม มีดังนี้

๑. ประชาชนทั่วไปเกิดความพึงพอใจที่ดีต่อการได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์
ระดับพอใจมากที่สุด ในประเด็นประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ
๘.๗๕

๒. ประชาชนทั่วไปเกิดความพึงพอใจที่ดีต่อการได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์
ระดับพอใจมาก ในประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และ
ประเด็นการแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ร้อยละ ๕๑.๒๕

๓. ประชาชนทั่วไปเกิดความพึงพอใจที่ดีต่อการได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์
ระดับพอใจปานกลาง ในประเด็นมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ
ร้อยละ ๔๗.๕๐

๔. ประชาชนทั่วไปเกิดความพึงพอใจที่ดีต่อการได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์
ระดับพอใจน้อย ในประเด็นมีผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน
ท้องถิ่น ร้อยละ ๑๑.๒๕

๕. ประชาชนทั่วไปเกิดความพึงพอใจที่ดีต่อการได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์
ระดับพอใจน้อยที่สุด ในประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
ร้อยละ ๒.๕๐

๖. ประชาชนทั่วไปเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์
ในประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และกีฬามากที่สุด มีค่า
คะแนนอยู่ที่ ๘.๑๘ จากคะแนนเต็ม ๑๐ รองลงมาคือยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต สังคม และ
สาธารณสุข มีค่าคะแนนอยู่ที่ ๗.๗๒ จากคะแนนเต็ม ๑๐ และการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นลำดับ
ที่ ๓ มีค่าคะแนนอยู่ที่ ๗.๖๖ จากคะแนนเต็ม ๑๐ ลำดับที่ ๔ คือยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารงาน
และการจัดการบ้านเมืองที่ดี มีค่าคะแนนอยู่ที่ ๗.๔๐ จากคะแนนเต็ม ๑๐ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าคะแนนอยู่ที่ ๗.๓๓ จากคะแนนเต็ม ๑๐ และสุดท้ายคือการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มีค่าคะแนนอยู่ที่ ๗.๐๒ จากคะแนนเต็ม ๑๐

๗. จากข้อมูลในข้อที่ ๑-๖ จะได้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ได้ดังนี้

๗.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มากขึ้นพร้อมทั้งปรับปรุงและส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมพัฒนาที่เทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ได้ดำเนินการ โดยให้ความหลากหลายมากขึ้น เช่น ทางเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น และต้องมีความครอบคลุมในพื้นที่ โดยการดำเนินงานต่างๆ จะต้องเป็นไปตามกรอบของระยะเวลาที่กำหนด

๗.๑ ปรับปรุงและส่งเสริมการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจให้มีความสำคัญมากขึ้น

