



คำสั่งเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์

ที่ ๒๙๙/๒๕๖๐

เรื่อง เปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ที่ ๑๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐ ได้แต่งตั้งให้นายอภิรักษ์ อังอภิสิทธิ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน ได้ย้ายกลับภูมิลำเนาเดิม นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- |                  |               |                          |
|------------------|---------------|--------------------------|
| ๑. นางสาวบุษณีย์ | เหี้ยวมนต์ชัย | นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ  |
| ๒. นางสาวบังอร   | ค้ายมัน       | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
| ๓. นางสาวสุนทรี  | อารี          | ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน     |

ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไปหรือจะมีการเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ขอแสดงความนับถือ

( นายอัครเดช อารี )

นายกเทศมนตรีตำบลกรอกสมบูรณ์

งานธุรการ

สำนักปลัดเทศบาล

โทร/โทรสาร ๐-๓๗๔๐-๐๒๕๔

[www.ksb.go.th](http://www.ksb.go.th)