



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล โทร ๐-๓๗๔๐-๐๒๕๔

ที่ ปจ ๒๑๙๐๑/

วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

ตามที่ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดแนวทางการประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยในหัวข้อที่ ๙ การเสริมสร้างขวัญกำลังใจ/การดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา กำหนดให้ อปท. ทำการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งในด้านการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ที่มีต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ที่มีต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวสุภัทสร กล้าพยัคฆ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....นางสาวสุภัทสร กล้าพยัคฆ์ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ของพนักงานเทศบาล

ลงชื่อ

(นางวิรัตน์ ศรีสุดโท)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดเทศบาล.....
.....

ลงชื่อ


(นายกฤษฎา ภัคดีวานิช)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....
.....

ลงชื่อ


(นายอัครเดช อารี)
นายกเทศมนตรีตำบลกรอกสมบูรณ์



รายงานผล

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
เทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำรวจและรวบรวมโดย
สำนักงานเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์
อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
เทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ประจำปี 2562

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการใช้บริการทั้งหมด จำนวน 43 คน รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	21	48.84	
• หญิง	22	51.16	
2. อายุ			
• 20 - 30 ปี	3	6.98	
• 31 - 40 ปี	17	39.53	
• 41 - 50 ปี	15	34.88	
• 51 - 60 ปี	8	18.61	
3. วุฒการศึกษา			
• มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	16	37.21	
• อนุปริญญา/เทียบเท่า	4	9.30	
• ปริญญาตรี	19	44.19	
• สูงกว่าปริญญาตรี	4	9.30	
4. ประเภทตำแหน่ง			
• บริหารท้องถิ่น/อำนวยการท้องถิ่น	2	4.65	
• วิชาการ	10	23.26	
• ทั่วไป	3	6.98	
• พนักงานจ้าง ประเภท ตามภารกิจ	13	30.23	
• พนักงานจ้าง ประเภท ทั่วไป	15	34.88	

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)
ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร					
1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	21	18	4		
2. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	21	22			
3. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	22	21			
4. เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	18	25			
ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล					
1. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงาน	16	22	5		
2. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	21	20	2		
3. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	16	20	7		
4. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	16	26	1		
5. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	14	26	3		
6. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร	17	25	1		
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					
1. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	29	12	2		
2. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	21	18	4		
3. มีความชัดเจนและโปร่งใส	29	11	3		
4. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	18	24	1		
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	16	23	4		
2. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน	17	22	4		
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	16	14	3	5	5
ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร					
1. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	24	16	2	1	
2. การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	18	21	4		
3. การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนานตนเอง	19	20	4		
4. การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำ ความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	16	24	3		

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)
5. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	19	21	3		
6. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	19	19	3		2
7. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	18	22	2	1	
8. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	15	23	5		
9. มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน	19	20	4		

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. เห็นควรจัดให้มีการประชุมประจำเดือนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมกับแจ้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. อยากให้เพิ่มเงินเดือนของพนักงานตามค่าแรงขั้นต่ำ ให้เหมาะสมกับการทำงานที่หนักและเหนื่อย และอยากให้ให้มีโบนัสเพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. บุคลากรของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ พบว่ามีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมาอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี และส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี

2. บุคลากรของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ระดับความพึงพอใจมาก ระดับความพึงพอใจปานกลาง ระดับความพึงพอใจน้อย และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยรายการประเมินทั้ง 5 ด้าน 26 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพึงพอใจมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ 44.79 ในระดับพึงพอใจมาก เฉลี่ยร้อยละ 47.09 ในระดับพึงพอใจปานกลาง เฉลี่ยร้อยละ 6.36 ในระดับพึงพอใจน้อย เฉลี่ยร้อยละ 0.88 และในระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เฉลี่ยร้อยละ 0.88 โดยพิจารณารายข้อได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร

1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 48.84 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 41.86 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 9.30

2. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 48.84 และระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 51.16

3. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 51.16 และระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 48.84

4. เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 41.86 และระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 58.14

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

1. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผน การปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 37.21 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 51.16 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 11.63

2. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 48.84 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 46.51 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 4.65

3. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 37.21 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 46.51 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 16.28

4. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 37.21 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 60.47 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.33

5. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 32.56 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 60.47 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 6.97

6. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 39.53 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 58.14 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.33

ด้านที่ 3 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

1. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 67.44 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 27.91 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 4.65

2. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 48.84 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 41.86 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 9.30

3. มีความชัดเจนและโปร่งใส ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 67.44 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 25.58 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 6.98

4. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 41.86 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 55.81 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.33

ด้านที่ 4 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

1. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 37.21 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 53.49 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 9.30

2. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 39.53 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 51.16 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 9.30

3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 37.21 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 32.56 ระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 6.98 ระดับความพึงพอใจน้อย ร้อยละ 11.63 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 11.63

ด้านที่ 5 ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

1. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 55.81 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 37.21 ระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 4.65 และระดับความพึงพอใจน้อย ร้อยละ 2.33

2. การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 41.86 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 48.84 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 9.30

3. การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 44.19 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 46.51 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 9.30

4. การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำ ความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 37.21 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 55.81 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 6.98

5. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 44.19 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 48.84 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 6.98

6. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 44.19 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 44.19 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 6.98 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 4.65

7. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 41.86 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 51.16 ระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 4.65 และระดับความพึงพอใจน้อย ร้อยละ 2.33

8. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 34.88 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 53.49 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 11.63

9. มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 44.19 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 46.51 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 9.30