



คำสั่งเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์  
ที่ ๑๑/๒๕๖๐  
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- |                  |               |                             |
|------------------|---------------|-----------------------------|
| ๑. นางสาวบุษณีย์ | เหี้ยวมนต์ชัย | นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ     |
| ๒. นายอภิรักษ์   | อังอภิสิทธิ์  | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |
| ๓. นางสาวบังอร   | ค่ายมัน       | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ    |

ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไปหรือจะมีการเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ขอแสดงความนับถือ

(นายอัครเดช อารี)

นายกเทศมนตรีตำบลกรอกสมบูรณ์

งานธุรการ

สำนักปลัดเทศบาล

โทร/โทรสาร ๐-๓๗๔๐-๐๒๕๔

[www.kso.go.th](http://www.kso.go.th)

เทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม



สมุดรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
จากศูนย์ดำรงธรรม



ของ  
เทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์  
อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี



## ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์

### ข้อมูลเทศบาล

- [หน้าหลัก](#)
- [วิสัยทัศน์เทศบาล](#)
- [ประวัติความเป็นมา](#)
- [สภาเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์](#)
  - [สภาเทศาภิบาล](#)
  - [สภาเทศบาล](#)
  - [สภาผู้แทนราษฎร](#)
  - [สภาวัฒนธรรม](#)
  - [สภาเยาวชน](#)
- [โครงสร้างองค์กร](#)
- [วิสัยทัศน์ / พันธกิจ](#)
- [สำนักงานเทศบาล](#)

### ข้อมูลบุคลากร

- [คณะผู้บริหาร](#)
- [สภาเทศบาล](#)
- [พนักงานเทศบาล](#)
  - [นักวิชาการส่วนราชการ](#)
  - [ช่างช่างศิลป์](#)
  - [ช่างช่างฝีมือ](#)
  - [ช่างช่าง](#)

Select Language



# WELCOME

วิสัยทัศน์เทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์

**นายอัครเดช อารี**  
นายกเทศมนตรีตำบลกรอกสมบูรณ์

**facebook**  
<https://www.facebook.com/>  
 ติดตามข้อมูลข่าวสารผ่านทวิตเตอร์: @ksd1616

**รถฉุกเฉินฟรีทุกกรณี**



**คู่มือ**  
 คู่มือการร้องเรียน  
 คู่มือการตรวจสอบ  
 คู่มือการบริการประชาชน  
**037-400252-4**

CLICK >>

**ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน**  
**(ASEAN Economic Community)**




CLICK >>

# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

