

**ส่วนที่ ๒**  
**สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น**  
**(พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)**

๑. สรุปผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗- ๒๕๖๐

๑.๑ สรุปสถานการณ์การพัฒนา การตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ (พ.ศ. ๒๕๕๗ -๒๕๖๐)

➤ ๑.๑.๑ การตั้งงบประมาณ และการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการตามแผนพัฒนา	จำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	คิดเป็นร้อยละ	ไม่ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณการเบิกจ่ายจริง
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการและการคมนาคม	๙๑	๖	๒.๘๑	๓	๑.๔๐	๓	๑.๔๐	๖๘๖,๐๐๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม	๖๑	๔๒	๑๓.๒๐	๑๘	๕.๖๕	๒๔	๗.๕๔	๓,๙๔๓,๓๘๘.๘๖
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ	๘	๓	๐.๑๒	๑	๐.๐๔	๒	๐.๐๘	๒๘๐,๐๐๐
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพการเมือง - การบริหาร	๒๕	๖	๐.๗๗	๔	๐.๕๑	๖	๐.๗๗	๒๒๐,๒๙๘
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	๘	๑	๐.๐๔	๑	๐.๐๔	๑	๐.๐๔	๓๕,๗๘๐.๕๘
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๑๙๔</b>	<b>๕๘</b>	<b>๑๖.๑๗</b>	<b>๒๗</b>	<b>๑๓.๙๑</b>	<b>๓๖</b>	<b>๑๘.๕๕</b>	<b>๔,๘๘๕,๕๖๗.๔๔</b>

➤ ๑.๑.๒ การตั้งงบประมาณ และการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการตามแผนพัฒนา	จำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	คิดเป็นร้อยละ	ไม่ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณการเบิกจ่ายจริง
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการและการคมนาคม	๕๐	๙	๑๘	๖	๖๖.๖๗	๓	๒๒.๒๒	๑,๐๓๙,๙๗๕
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม	๖๒	๕๓	๘๕.๔๘	๓๓	๖๒.๒๖	๒๐	๓๗.๗๔	๗,๔๕๗,๓๘๖.๗๔
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ	๘	๑	๑๒.๕๐	๑	๑๐๐	-	-	๒๘,๘๘๖
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพการเมือง - การบริหาร	๒๗	๑๑	๔๐.๗๔	๕	๔๕.๔๕	๖	๕๔.๕๕	๒๔๑,๔๑๓
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	๖	๒	๓๓.๓๓	๑	๕๐	๑	๕๐	๓๘,๕๗๓.๔๐
รวมทั้งสิ้น	๑๕๓	๗๖	๔๘.๓๖	๔๖	๕๙.๔๖	๓๐	๔๐.๕๔	๘,๘๐๖,๒๓๔.๑๓

➤ ๑.๑.๓ การตั้งงบประมาณ และการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการตามแผนพัฒนา	จำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	คิดเป็นร้อยละ	ไม่ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณการเบิกจ่ายจริง
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ฯ	๕๒	๒	๓.๘๔	๒	๓.๘๔	๐	๐	๘๕๙,๐๐๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และ กีฬา	๒๒	๑๒	๕๔.๕๔	๙	๔๐.๙๐	๓	๑๓.๖๓	๔,๙๘๕,๔๕๗.๒๙
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๙	๒	๒๒.๒๒	๑	๑๑.๑๑	๑	๑๑.๑๑	๒๓,๙๗๐
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการชุมชนชาติ สิ่งแวดล้อม และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๑๙	๙	๔๗.๓๖	๖	๓๑.๕๗	๓	๑๕.๗๘	๓๑๐,๒๓๐.๔๐
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต สังคม และ สาธารณสุข	๑๕	๘	๕๓.๓๓	๕	๓๓.๓๓	๓	๒๐	๒๐๑,๓๓๐
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารงาน และการจัดการบ้านเมืองที่ดี	๒๒	๑๒	๕๔.๕๔	๖	๒๗.๒๗	๖	๒๗.๒๗	๑,๑๓๘,๓๘๑
รวม	๑๓๙	๔๕	๓๒.๓๗	๒๙	๒๐.๕๖	๑๖	๒๑.๕๘	๗,๕๑๘,๓๖๘.๖๙

## ๑.๒ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี ซึ่งแผนพัฒนาของเทศบาลสามารถนำไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ดังนี้

### (๑) เชิงปริมาณ

#### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๕๓ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๒๗ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๑

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๕๙)

เทศบาลสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสามารถดำเนินการได้ใน

อัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

#### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๕๓ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๔๖ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๘

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐)

เทศบาลสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสามารถดำเนินการได้ใน

อัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

#### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๓๙ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๔๕ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๕

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓)

เทศบาลสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๓๙ โครงการ  
คาดว่าจะสามารถดำเนินการได้ จำนวน ๔๕ โครงการ  
คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๕

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒)

เทศบาลจะดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสามารถดำเนินการในอัตราที่เท่ากับปีงบประมาณที่ผ่านมา

(๒) เชิงคุณภาพ

เทศบาลได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดต่อประชาชนโดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม ซึ่งเทศบาลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจสรุปได้ดังนี้

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการและการคมนาคม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๕

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๓

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๗

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ คาดว่าจะสามารถทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป

๒. ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐

๒.๑ ผลที่ได้รับหรือผลที่สำคัญ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินงานต่างๆ ตั้งแต่มีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน และพัฒนาองค์กรให้เกิดความมั่นคงในการพัฒนาเพื่อให้อายุยืนอยู่ของประชาชนดีขึ้น ซึ่งผลจากการดำเนินงานของเทศบาลนั้น ผลที่ได้รับมีดังนี้

๑. ประชาชนมีน้ำประปาใช้ทุกครัวเรือน
๒. ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน
๓. ประชาชนมีถนนใช้ในการสัญจรไปมาได้สะดวก

๔. ไม่มีการเกิดอาณุญาตกรรมในพื้นที่
๖. เด็กๆ ได้รับการศึกษาทุกคน
๗. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ได้รับเงินช่วยเหลือเบี้ยยังชีพทุกคน
๑๐. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือในเรื่องที่อยู่อาศัยที่มั่นคงแข็งแรง
๑๑. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากสาธารณะภัย
๑๓. ไม่มีเกิดอาณุญาตกรรมการในพื้นที่
๑๔. ปัญหาไข้เลือดออกลดลง
๑๖. ชยะในชุมชนมีวิธีการจัดการที่ถูกต้อง
๑๗. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการสาธารณสุข
๑๘. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันภัย
๑๙. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาล
๒๐. ประชาชนได้รับบริการจากงานบริการต่างๆ ของเทศบาลด้วยความสะดวก

➤ สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ผลที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มขึ้น มีดังนี้

๑. ประชาชนมีถนนที่มีคุณภาพดีขึ้นสำหรับการสัญจรไปมา เช่น ถนน AC ในเขตเทศบาล
๒. มีสำนักงานแห่งใหม่เพื่อรองรับการบริการประชาชน
๓. ประชาชนได้รับการฝึกอบรมอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพเพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือน
๔. ชุมชนในเขตเทศบาลมีระบบระบายน้ำเพิ่มมากขึ้น
๕. การกำจัดขยะมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทั้งหมด

## ๒.๒ ผลกระทบ

ในการดำเนินงานของเทศบาลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ สามารถดำเนินการได้ตามที่ประชาชนต้องการ ซึ่งการดำเนินงานนั้นก็สามารถส่งผลกระทบต่อชุมชนในเขตเทศบาล ดังนี้

๑. การก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้นในเขตเทศบาล ทำให้การระบายน้ำได้เข้าเกิดน้ำท่วมขังในบางจุดทำให้เทศบาลต้องเร่งก่อสร้างรางระบายน้ำเพิ่มขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว
๒. การพัฒนาเจริญขึ้นทำให้การขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นไปด้วย ส่งผลให้เกิดเป็นชุมชนแออัด ก่อให้เกิดโรคระบาด เช่น ไข้เลือดออก โรคมือ เท้า ปาก เป็นต้น
๓. เมื่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น แต่หน่วยบริการด้านสาธารณสุขมีไม่เพียงพอต่อความต้องการทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ
๔. การก่อสร้างทางระบายน้ำในชุมชนสามารถระบายน้ำได้ แต่ผลกระทบคือปลายทางที่เป็นพื้นที่การเกษตรได้รับความเสียหาย เพาะปลูกไม่ได้ เป็นแหล่งสะสมเชื้อโรคต่างๆ

## ๓. สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐

➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

### ปัญหา

- ๑) เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย เท่าที่ควร
- ๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
- ๓) ชุมชนในเขตเทศบาลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก
- ๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก
- ๕) ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่จะสามารถดำเนินการได้

### อุปสรรค

- ๑) การขาดความรู้เรื่องของระเบียบ กฎหมาย อีกทั้ง เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างมาก
- ๒) เทศบาลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน
- ๓) เทศบาลสามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่

### ➤ แนวทางการแก้ไข

#### (๑) การดำเนินงานของเทศบาล

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- ๒) การดำเนินงานของเทศบาลควรจะเป็นไปตามแผนพัฒนาสามปี กล่าวคือควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปีมาพิจารณาดำเนินการ
- ๓) ไม่ควรบรรจุโครงการ/กิจกรรม ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ในแผนพัฒนาสามปี
- ๔) ควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถดำเนินการได้ในงบประมาณนั้น
- ๕) ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น การแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำประปา

#### (๒) การบริการประชาชน

- ๑) ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
- ๒) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล
- ๓) เจ้าหน้าที่เทศบาลควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน
- ๔) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ
- ๕) ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับเทศบาล

### ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

#### ปัญหา

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลยังมีบางโครงการ/กิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ ไม่มีในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ๒) เทศบาลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ๓) เทศบาลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

#### อุปสรรค

- ๑) เทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ทั้งหมด
- ๒) เทศบาลตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

## ➤ แนวทางการแก้ไข

### (๑) การดำเนินงานของเทศบาล

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- ๒) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี
- ๓) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
- ๔) เทศบาลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่
- ๕) ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น การแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำประปา การขาดแคลนน้ำในการอุปโภค-บริโภค และปัญหาวัตถุภัยที่เกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี

### (๒) การบริการประชาชน

- ๑) ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
- ๒) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล
- ๓) เจ้าหน้าที่เทศบาลควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน
- ๔) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ
- ๕) ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับเทศบาล

## ➤ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

### ปัญหา

- ๑) เทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายรับบางประเภทและเงินอุดหนุนทั่วไปจากรัฐบาลน้อยกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งไม่ได้รับตามที่ตั้งประมาณการรายรับไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการได้ทั้งหมด
- ๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานยังมีไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ
- ๓) ชุมชนในเขตเทศบาลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก
- ๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก

### อุปสรรค

- ๑) อำนวยหน้าที่มีข้อจำกัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

## ➤ แนวทางการแก้ไข

### (๑) การดำเนินงานของเทศบาล

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- ๒) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี
- ๓) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น



๔) เทศบาลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

**(๒) การบริการประชาชน**

- ๑) ควรปรับปรุงระบบท่อระบายน้ำ แก้ไขปัญหาขยะไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็น
- ๒) ควรปรับสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
- ๔) เทศบาลควรจัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางหอกระจายข่าวมากกว่านี้และประชาสัมพันธ์ข่าวบ่อยๆ
- ๕) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล